

Samenvatting inhoud kwalificatiedossier

Het kwalificatiedossier bevat de kwalificatie-eisen voor het beroep en generieke onderdelen.

Generieke onderdelen

Dit betreft de onderdelen:

- Nederlands
- Rekenen
- Loopbaan en burgerschap
- Engels (alleen mbo-4)

De beroepsspecifieke onderdelen

Basisdeel

De verwantschap tussen de verschillende profielen in dit kwalificatiedossier bevindt zich op de volgende beroepsspecifieke kerntaken en werkprocessen:

B1-K1 Verleent hospitality, adviseert en verkoopt in de verkoopomgeving

- B1-K1-W1 Ontvangt de klant en begeleidt de klantreis in de verkoopomgeving
- B1-K1-W2 Voert gespecialiseerde adviesgesprekken met klanten
- B1-K1-W3 Handelt de verkoop af en/of rondt de klantreis in de verkoopomgeving af
- B1-K1-W4 Verdiept zich in producten en diensten van de retailonderneming

B1-K2 Voert retailondersteunende en professionaliserende taken uit

- B1-K2-W1 Werkt aan professionaliteit in de retailorganisatie
- B1-K2-W2 Verzorgt de goederenstroom en geeft aanwijzingen
- B1-K2-W3 Verzorgt de artikelpresentatie en/of visual merchandising
- B1-K2-W4 Begeleidt, ondersteunt en instrueert collega's
- B1-K2-W5 Doet operationele verbetervoorstellen

Profieldeel

De profielen in dit kwalificatiedossier hebben de volgende (specifieke) kerntaken en werkprocessen:

P1 Retailspecialist

Geen extra kerntaken en werkprocessen